

## 1.- INTRODUCCIÓN

El presente documento (juntamente con todos los documentos en él mencionados) establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web (<https://www.windoor-waveclub.com/>) y la compra de productos en la misma (en adelante, las "Condiciones", cualquiera que sea el aplicativo, medio digital, soporte o dispositivo a través del que se pueda acceder. Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones y nuestra Política de Privacidad, Política de Cookies y Aviso Legal y Condiciones Generales de uso, antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de esta, usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestra Política de Privacidad, Política de Cookies y Aviso Legal y Condiciones Generales de uso, por lo que, si usted no está de acuerdo con todas ellas, no debe usar esta página web.

## 2.- IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

La venta de artículos/servicios a través de esta página web es realizada bajo la denominación de WINDOOR WAVE CLUB S.L., con domicilio en Sector Aeroclub, s/n, 17486 Castelló d'Empúries (Girona), NIF B-55237853. La página web de las cuáles es <https://www.windoor-waveclub.com/>.

Y, de otra parte, el usuario, aquel que contrata los productos/servicios que se ofrecen a través de la página web y cuyos datos identificativos son los facilitados directamente por éste mediante la incorporación de sus datos a los distintos formularios que WINDOOR WAVE CLUB S.L. pone a su disposición para acceder a cualquiera de los productos/servicios que se ofrecen en el sitio web. La información y los datos personales facilitados serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad y la de Cookies.

El acceso, la navegación y uso del sitio web, confiere la condición de usuario, por lo que este acepta desde que inicia la navegación en el mismo todas las Condiciones aquí establecidas y sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal que aplique al presente caso. El usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este sitio web.

## 3.- REQUISITOS PREVIOS

El comprador debe asegurarse que el participante cumple con las siguientes condiciones:

1. **Mínimo tener 1.07 mts de altura para bodyboard o 1.32 mts de altura para usar stand up board.**
2. **No superar los 120 kg de peso corporal.**
3. **No estar embarazada.**
4. **Saber nadar en aguas turbulentas.**
5. **No sufrir de hipertensión arterial, aneurismas, alguna cardiopatía, epilepsia o lesión severa de espalda.**
6. **No haber tenido una cirugía reciente o enfermedad.**
7. **No estar bajo los efectos del alcohol o estupefacientes.** (nuestro personal invitará a abandonar el recinto a quien se encuentre bajo esta circunstancia).

WINDOOR WAVE CLUB S.L., revisará los documentos requeridos y se reserva el derecho de denegar el acceso al recinto a las personas que no cumplan con las condiciones mencionadas.

Ningún reembolso está asegurado al beneficiario si no cumple con los requisitos previos a la hora de realizar la actividad, sin perjuicio del derecho de desistimiento del consumidor en el plazo y condiciones establecidos en el presente.

## 4.- PROCESO DE COMPRA

El usuario puede comprar a través del sitio web por los medios y formas establecidos. Para ello, deberá seguir el procedimiento de compra establecido durante el cual podrá añadir al carrito, cesta o espacio final de compra cuantos productos y/o servicios considere. El usuario deberá rellenar y/o comprobar la información que en cada paso se le solicita a efectos de ejecutar la compra y el correspondiente envío/entrega. Una vez el pago haya sido realizado por parte del usuario/cliente (recepción, teléfono o sitio web), una confirmación electrónica será enviada por e-mail en la cual se incluirán las entradas o fechas de reserva. El usuario reconoce en el momento de la compra ser conocedor y acepta las condiciones particulares del producto y/o servicio en cuestión, indicando a modo enunciativo, pero no limitativo: nombre, tiempo, requisitos previos, precio, disponibilidad...

## 5.- DISPONIBILIDAD

WINDOOR WAVE CLUB S.L. informa al usuario que la disponibilidad puede ser consultada con anterioridad a la compra del producto y/o servicio. El usuario podrá conocer previamente si el día y hora de su interés están disponibles o no. En ningún caso, WINDOOR WAVE CLUB S.L., pondrá a disposición de reserva del usuario días y/o horas que estén completos y en los que no pueda ser posible dar cumplimiento al producto y/o servicios contratados.

En caso de producirse algún error en las reservas y/o disponibilidad del tiempo solicitado, el usuario será avisado de dicha situación en la mayor brevedad posible, pudiendo escoger entre elegir una nueva fecha o anular el pedido sin ningún perjuicio económico para el cliente.

La anulación parcial del pedido debido a la falta de disponibilidad no supondrá la anulación total del pedido, salvo que el usuario así lo manifieste. Todo ello sin perjuicio del derecho de desistimiento.

En caso de no poder realizar la actividad por motivos climáticos (lluvia fuerte, viento extremo tormenta eléctrica) WINDOOR WAVE CLUB S.L. se compromete a asegurar el uso del producto en otra fecha sin ningún cobro adicional siempre sujeto a disponibilidad y dentro de la temporada del año en el que se ha realizado la compra

## 6.- PRECIOS

WINDOOR WAVE CLUB S.L., pone a la venta entradas para surfear en la ola. Las entradas tienen validez durante la temporada del año en el que se ha realizado la compra. La temporada comprende los meses de junio a septiembre.

Los precios aplicables a la contratación por parte del usuario de los productos/servicios serán los que figuren en el sitio web en el momento en que el usuario acceda al producto específico y proceda a iniciar el proceso de contratación. Los precios de la página web incluyen IVA.

En caso de error manifiesto en el precio de los productos que el usuario ha contratado, será informado lo antes posible y le daremos la opción de reconfirmar el pedido al precio correcto o, cancelarlo. Si no logramos ponernos en contacto con usted en el plazo de 7 días, el pedido se considerará cancelado y se le reembolsarán íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas en la misma forma en que se efectuó el pago

WINDOOR WAVE CLUB S.L. se reserva el derecho a modificar la lista de precios publicados en el sitio web, cuando así lo considere conveniente. En todo caso, lo anterior no será de aplicación para aquellos productos contratados con anterioridad a la modificación de estos.

## 7.- MÉTODOS DE PAGO

Las formas de pago que aceptamos son tarjeta de crédito o débito. El pago se realiza en el momento de la compra del producto o servicio.

## 8.- DERECHO DE DESISTIMIENTO Y FORMA DE EJERCITARLO

Si usted está contratando como consumidor y usuario, tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, celebró el contrato, en el caso de la prestación de servicios, o desde que el consumidor recibe el producto.

Debe tenerse en cuenta que se podrá ejercer dicho derecho en el caso de las compras efectuadas a distancia (fuera del establecimiento comercial) y sin que tengan una fecha o periodo de ejecución específicos en aplicación del artículo 103.I) de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. En el caso de haber realizado una reserva, será de aplicación lo estipulado en el apartado siguiente de APLAZAMIENTO DE LA RESERVA. Tampoco será ejercitable el derecho de desistimiento en el resto de los supuestos contemplados en el artículo 103 TRLCU.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a WINDOOR WAVE CLUB S.L., a la dirección Sector Aeroclub, s/n, 17486 Castelló d'Empúries (Girona) o correo electrónico [reserve@windoor-realfly.com](mailto:reserve@windoor-realfly.com).

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos por usted que le correspondan de acuerdo con las presentes Condiciones y sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, salvo que usted nos indique lo contrario, detallando expresamente el medio de pago a través del cual desea que realicemos la devolución. No incurrirá en ningún gasto consecuencia del reembolso. No obstante, lo anterior, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de estos, según qué condición se cumpla primero.

No tendrá usted derecho a desistir del contrato cuyo objeto sea el suministro de algún producto o servicio personalizado y/o adaptado a sus necesidades concretas, así como cuando el servicio ya se hubiera empezado a prestar o haya sido completamente ejecutado

Tras examinar la petición le comunicaremos si tiene derecho al reembolso de las cantidades abonadas.

#### **9.- APLAZAMIENTO DE LA RESERVA**

Cualquier reserva con fecha y hora concretas efectuada por el cliente, ya sea a través de la página web, del mostrador o por teléfono, no será reembolsada.

Toda reserva que se anule con una antelación superior a 48 horas comportará que la cantidad pagada quede depositada para que el cliente pueda realizar la entrada en otra fecha o que transfiera la entrada a quien nos indique.

Una anulación solicitada con menos de 48 horas de antelación puede ser aplazada mediante el pago de los gastos administrativos (9 euros por persona).

#### **10.- NORMAS APLICABLES A LOS PARTICIPANTES**

Todos los participantes están sujetos a las siguientes normas:

1. Cada participante ha de presentarse en el mostrador con la documentación acreditativa como mínimo 15 minutos antes de la reserva. En el caso que no se respete este horario, la prestación será cancelada sin ninguna posibilidad de aplazamiento o reembolso, sin perjuicio de los supuestos de fuerza mayor debidamente justificados.
2. El participante se compromete a escuchar, respetar y obedecer las instrucciones de la empresa, instructores, empleados y/o representantes en todo momento.
3. Cada participante debe respetar las normas de seguridad y las normas de vestir dictadas por la empresa. Aun así, el participante acepta y conoce que existe un riesgo inherente y de lesiones debido a la propia naturaleza de la actividad.
4. El participante será acompañado por un instructor, el cual se reserva el derecho a poner fin a la actividad en el caso de que se considere que el participante se pone él mismo o los demás en situación de peligro.
5. La empresa adoptará todas las medidas oportunas de seguridad quedando exenta de cualquier responsabilidad, atribuible a:
  - Culpa o negligencia del participante o sus acompañantes;
  - Un tercero ajeno a los servicios prestados por la empresa;
  - Causas de fuerza mayor, de entre las cuales se contemplan las meteorológicas.
  - Acontecimientos que ni la empresa ni sus proveedores hayan previsto o anticipado incluso si se hubieran tomado todas las medidas oportunas, a menos que sean causados por negligencia de la empresa y pudiesen haber sido evitados.

#### **11.- GARANTÍAS**

Si usted contrata como consumidor y usuario, tiene derecho a medidas correctoras, de forma gratuita, en caso de falta de conformidad de los productos/servicios. Le ofrecemos garantías sobre los productos/servicios que comercializamos a través de esta página web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto/servicio.

Se entiende que los productos/servicios son conformes con el contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en esta página web, (ii) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos/servicios del mismo tipo y (iii) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto/servicios del mismo tipo que sean fundamentalmente esperables. En este sentido, si alguno de los productos/servicios no fuera conforme con el contrato, usted deberá ponerlo en nuestro conocimiento a través de los medios de comunicación previstos al efecto.

#### **12.- CONDICIONES ESPECIALES COVID-19**

Ante la situación extraordinaria debido a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, en caso de que exista imposibilidad de que la persona registrada para el vuelo acuda al mismo por incurrir en algún supuesto derivado de dicha situación, y siempre que se avise en la recepción, se podrá traspasar el vuelo afectado a otra persona completando el nuevo registro en la recepción. Lo anterior requiere de debida y suficiente justificación por parte de la persona interesada.

#### **13. RESPONSABILIDAD PERSONAL Y RECONOCIMIENTO DE RIESGOS**

WINDOOR WAVE CLUB, S.L. y las empresas del grupo, quedaran exentas de responsabilidad ante el incumplimiento de lo dispuesto en el apartado 10 del presente clausulado en relación con 10.- NORMAS APLICABLES A LOS PARTICIPANTES. así como ante un uso indebido de las instalaciones, caso omiso o incorrecto de las instrucciones de los empleados/instructores, culpa o negligencia del usuario o sus acompañantes, así como el no respeto a lo estipulado en el presente clausulado o la presencia de los riesgos que se dirán a continuación. Por lo que, la persona interesada se hace personalmente responsable de todas sus consecuencias.

Asimismo, y en relación con los riesgos inherentes a la actividad a la que se dedica la empresa, el participar en el flowrider es un deporte extremo y una actividad recreativa de alto riesgo. surfear en las olas de tubo o flowrider o en sus proximidades puede resultar en lesiones de cualquier tipo y accidentes leves/graves de diversa consideración. Con la compra de estos servicios / actividades, la persona que vaya a realizarlas, ya sea a título personal o en representación de un menor de edad, se compromete a firmar un documento de responsabilidades y de reconocimiento de riesgos. Al firmarlo, usted reconoce que ha leído, ha sido informado y ha comprendido los riesgos inherentes a las actividades contratadas y que acepta voluntariamente todos los riesgos. Con la firma del documento consiente de manera voluntaria participar en las atracciones de surf de olas de tubo artificiales conocidas como FlowRider, o utilizar el Skimpart, el simulador de surf, la pista de vóley, así como el chiringuito de restauración que hay ubicadas en las instalaciones de WINDOOR WAVE CLUB SL con pleno conocimiento de los riesgos existentes.

De actuar en representación como tutor legal de un menor de edad usted se compromete a trasladar al interesado dicha información, así como los riesgos que le hayan sido expuestos e informados.

No se permitirá la entrada a ninguna de las actividades anteriores ante la negativa a la firma de los documentos mencionados, aun existiendo reserva. Esta negativa podrá conllevar la cancelación de la reserva y la empresa se reserva el derecho de aceptar una nueva reserva o la cesión de la misma a un tercero.

Con la reserva del producto / servicio y después de haber sido informado acepta de manera voluntaria estos riesgos debido a la emoción, la excitación y los beneficios de las actividades, y está de acuerdo en que los beneficios de las actividades son superiores a los riesgos, que incluyen, entre otros, lesiones tales como roturas de huesos/ligamentos/tendones, dislocaciones, esguinces y torceduras, cortes en cualquier parte del cuerpo, rotura de uñas, y golpes y moratones durante o como consecuencia de la realización de estas actividades deportivas de riesgo; los defectos o condiciones latentes o

aparentes de las actividades o instalaciones; instrucción o supervisión inadecuada o insuficiente respecto de las actividades o el uso de las instalaciones, el comportamiento de los co-participantes; los accidentes o incidentes en las instalaciones, incluyendo accidentes en zonas húmedas tales como las cubiertas de las piscinas, zonas húmedas de baldosas, hormigón u otras; y/o los primeros auxilios prestados y/o servicios de emergencias prestados. ENTIENDE Y RECONOZCE que la lista anterior es a título enunciativo, pero no limitativo y que otros riesgos conocidos y desconocidos, identificados o sin identificar, previsibles o imprevisibles pueden resultar también cualquier tipo de lesiones de diversa consideración, así como daño a sus pertenencias. RECONOZCE que está en buen estado de salud física y mental y que no padece ninguna afección, enfermedad o discapacidad que pudieran afectar potencialmente a la participación en las actividades o el uso de las instalaciones y que cumple con los requisitos previos previstos en el presente clausulado.

#### **14.- PROTECCIÓN DE DATOS**

En cumplimiento de lo que dispone la normativa vigente en materia de protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 3 de diciembre (LOPDGDD) y otras normas legales vigentes en materia de protección de datos personales, le informamos que los datos personales aportados serán tratados por WINDOOR WAVE CLUB, S.L.

Los datos aportados serán tratados con la única finalidad de prestar el servicio/producto contratado por el cliente, así como todos los servicios y gestiones complementarias, no pudiendo ser utilizados para otras finalidades. En caso de producirse alguna modificación de sus datos, le solicitamos que nos lo comuniqué por escrito lo antes posible, con el fin de mantener los datos debidamente actualizados. No se comunicarán a terceros, excepto por obligación legal.

Usted tiene derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento realizado antes de la retirada del consentimiento.

Le informamos que tiene derecho a solicitar el acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y la limitación y oposición a su tratamiento dirigiéndose a la dirección Sector Aeroclub, s/n, 17486 Castelló d'Empúries (Girona) o correo electrónico [reserve@windoor-realfly.com](mailto:reserve@windoor-realfly.com). Para más información puede consultar la Política de Privacidad en la página web <https://www.windoor-waveclub.com/>.

#### **15.- CONTACTO**

Si tiene alguna duda, póngase en contacto con nosotros. Nuestro horario de atención al cliente es de lunes a viernes de 15:00 horas a 21:00 horas y sábados y domingos de 10:00 horas a 22:00 horas. Puede contactar a través del teléfono 972454040 o enviando un correo electrónico a [reserve@windoor-realfly.com](mailto:reserve@windoor-realfly.com).