

AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE USO

Con el fin de cumplir con el art. 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, informamos a los usuarios de nuestros datos:

Propietario/Proveedor de Servicios: **FREEZONE, S.L.**

Dirección: Sector Aeroclub, S/N, 17486 Castelló d'Empúries (Girona) España
Registro Mercantil de Alicante, tomo 3.419, folio 75, hoja nº A-119.443.

NIF: B-54457056

Teléfono: 972 45 40 40

Correo electrónico: reserve@windoor-realfly.com

Propietario/Proveedor de Servicios: **REALFLY BARCELONA, S.L.**

Dirección: Av. del Baix Llobregat, número 100, 08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona) España

Registro Mercantil de Girona, tomo 2.983, folio 196, hoja nº GI-56.599.

NIF: B-55208540

Teléfono: 930 02 27 00

Correo electrónico: hello@windoor.cat

Sitio web: <https://www.windoor-realfly.com/>

1.- OBJETO

REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. (en adelante también el prestador) como responsable del sitio web, pone este documento a disposición de los usuarios, que regula el uso del sitio web <https://www.windoor-realfly.com/>, con el que pretendemos cumplir con las obligaciones establecidas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI), así como informar a todos los usuarios del sitio web sobre las condiciones de uso del mismo. A través de la web, el prestador proporciona a los usuarios acceso y uso de diferentes servicios y contenidos.

Cualquier persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario (en adelante, el usuario), e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este aviso legal, así como de cualquier otra disposición legal que pueda aplicarse.

Como usuarios, deben leer atentamente el presente Aviso Legal en cualquiera de las ocasiones en que entren en la web, ya que puede sufrir modificaciones, pues el prestador se reserva el derecho de modificar cualquier tipo de información que pueda aparecer en la web, sin que

exista obligación de prenotificar o dar a conocer a los usuarios estas obligaciones, siendo suficiente la publicación en el sitio web del prestador.

2.- CONDICIONES DE ACCESO Y USO DE LA WEB

2.1. Libre acceso y uso del sitio web

La prestación de servicios por parte de REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. es gratuita para todos los Usuarios.

2.2. Registro de usuarios

En general, el acceso a los contenidos y la navegación por la web no requiere suscripción previa o registro de los Usuarios. En cualquier caso, para iniciar el proceso de compra de los productos o para consultar el estado de un pedido y llevar a cabo procedimientos a través del sitio web en el pedido realizado, como reservar una cita, REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. podrá exigir la realización del correspondiente registro de usuario.

Este registro se realizará de acuerdo con el formulario expresamente proporcionado en la propia sección de servicio.

2.3. Veracidad de la información

Toda la información proporcionada por el Usuario debe ser veraz. A tal efecto, el Usuario garantiza la autenticidad de los datos comunicados a través de los formularios para suscribirse a los servicios. Será responsabilidad del Usuario mantener actualizada permanentemente toda la información facilitada al prestador para que responda, en todo momento, a su situación real. En cualquier caso, el Usuario será el único responsable de las declaraciones falsas o inexactas realizadas y de los daños y perjuicios causados al prestador o a terceros.

2.4. Menores

Para el uso de los servicios, los menores siempre deben obtener el consentimiento de los padres, tutores o representantes legales, en última instancia responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo. La responsabilidad de determinar contenidos específicos a los que acceden los menores corresponde a aquellos, por eso, si acceden a contenidos que no son apropiados en Internet, deben establecerse mecanismos en sus ordenadores, en particular programas informáticos, filtros y bloqueos, que permitan limitar los contenidos disponibles y,

aunque no sean infalibles, sean de especial utilidad para controlar y restringir los materiales a los que pueden acceder los menores.

2.5. Obligación de hacer un uso adecuado de la web

El Usuario se compromete a utilizar la web de conformidad con la Ley y el presente Aviso Legal, así como con la moral y las buenas costumbres. A tal efecto, el Usuario se abstendrá de utilizar el sitio web con fines ilícitos o prohibidos, perjudiciales para los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, impedir el uso normal de equipos informáticos o documentos, archivos y todo tipo de contenidos almacenados en cualquier equipo informático del prestador.

En particular, y a modo de ejemplo, pero no exhaustivo, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros información, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier tipo de material que:

(a) es contrario, desprecia o socava los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos por la Constitución, en los tratados internacionales y otros reglamentos vigentes;

(b) induce, incita o promueve actos penales, degradantes, difamatorios, violentos o, en general, contrarios a la ley, la moral y el orden público;

(c) induce, incita o promueve acciones, actitudes o pensamientos discriminatorios basados en el sexo, la raza, la religión, las creencias, la edad o la condición;

(d) sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o a la imagen de las personas;

(e) de cualquier manera dañar la credibilidad del prestador o de terceros; y

(f) constituya publicidad ilegal, engañosa o desleal.

3.- EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

El prestador está exento de cualquier responsabilidad derivada de la información publicada en nuestro sitio web, siempre que esta haya sido manipulada o introducida por un tercero.

Este sitio web ha sido revisado y probado para funcionar correctamente. En principio, el correcto funcionamiento puede garantizarse los 365 días del año, las 24 horas del día. Sin embargo, el prestador no descarta la

posibilidad de ciertos errores de programación, o causas de fuerza mayor, desastres naturales, huelgas o circunstancias similares que impidan el acceso a la web.

REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. no otorga ninguna garantía ni se hace responsable en ninguna circunstancia de los daños y perjuicios de cualquier tipo que pudieran derivarse de la falta de disponibilidad, mantenimiento y funcionamiento efectivo del sitio web o de sus servicios y contenidos; de la existencia de virus, programas maliciosos o dañinos en los contenidos; del uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario al presente Aviso Legal y condiciones de uso; o de la falta de legalidad, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios en el sitio web.

El proveedor no se hace responsable en ninguna circunstancia de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la ilegalidad o el uso indebido de este sitio web.

4.- COOKIES

El sitio web del proveedor puede utilizar cookies (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de la persona que accede a la página). Para obtener más información, consulte nuestra Política de cookies.

5.- ENLACES

Desde el sitio web es posible que se les redirija a los contenidos de terceros sitios web. Dado que desde la web no siempre podemos controlar los contenidos introducidos por terceros, REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. no asume ninguna responsabilidad por dichos contenidos. En cualquier caso, el prestador declara que procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la nueva dirección a estos sitios web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

El prestador no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a modo de ejemplo, pero no limitado, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente

en el sitio web del prestador. Sin embargo, y en cumplimiento de las disposiciones del art. 11 y 16 de la LSSICE, el prestador se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colabora activamente en la retirada o, en su caso, bloqueo de todos los contenidos que puedan afectar o contravenir el derecho nacional, o internacional, los derechos de terceros o la moral y el orden público. En el caso de que el usuario considere que puede haber algún contenido que pueda ser susceptible de esta clasificación, notifíquelo inmediatamente al administrador del sitio web.

6.- HIPERENLACES

Aquellas personas que se propongan establecer hiperenlaces entre su página web y el sitio web deberán observar y cumplir las siguientes condiciones:

No será necesaria autorización previa cuando el hiperenlace permita únicamente el acceso a la página de inicio del sitio web en cuestión, pero no podrá reproducirla de ninguna forma. Cualquier otra forma de hiperenlace requerirá la autorización expresa e inequívoca por escrito por parte de REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L.

La página web en la que se establezca el hiperenlace solo podrá contener lo estrictamente necesario para identificar el destino del hiperenlace.

La página web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.

REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. se reserva el derecho a bloquear los hiperenlaces dirigidos al sitio web que no cuenten con autorización expresa con carácter previo aun cumpliendo con lo preceptuado en este punto de las condiciones generales.

7.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El prestador está profundamente comprometido con el cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos de carácter personal y garantiza el pleno cumplimiento de las obligaciones establecidas, así como la aplicación de las medidas de seguridad establecidas en el Reglamento Europeo de Protección de Datos y en la normativa española

de protección de datos. Para obtener más información, consulte nuestra Política de privacidad.

8.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El sitio web, incluyendo a título enunciativo, pero no limitado a la programación, edición, compilación y otros elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, textos, fotografías y/o gráficos son propiedad del prestador o, en su caso, cuentan con la licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web están debidamente protegidos por las normas de propiedad intelectual e industrial.

Independientemente de la finalidad para la que fueron destinados, la reproducción total o parcial, el uso, la distribución y la comunicación pública requieren autorización previa por escrito del prestador. Cualquier uso no autorizado previamente por el prestador se considerará una violación grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, textos y/o gráficos ajenos al prestador y que puedan aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera surgir respecto de estos. En cualquier caso, el prestador cuenta con la autorización previa expresa de los mismos.

El prestador reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, sin implicar la mención o aparición en el sitio web, de la existencia de derechos o de cualquier responsabilidad del prestador sobre los mismos, ni apoyo, patrocinio o recomendación por parte de éste.

Para realizar cualquier tipo de observación sobre posibles vulneraciones de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del correo electrónico anterior.

9.- ACCIONES EN CASO DE INCUMPLIMIENTO

REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. se reserva el derecho a ejercer cuantas acciones estén disponibles en derecho para exigir las

responsabilidades que se deriven del incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estas condiciones generales, política de privacidad, de cookies o condiciones de contratación del sitio web por parte del usuario.

10.- NULIDAD PARCIAL

La declaración de cualquiera de las cláusulas contenidas en estas condiciones generales, política de privacidad, política de cookies o condiciones generales de contratación como nula, inválida o ineficaz no afectará a la validez o eficacia de las restantes, que seguirán siendo vinculantes entre las partes.

11.- NOTIFICACIONES

A los efectos de practicar las oportunas notificaciones, REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. designa como domicilio de contacto el especificado en el Aviso Legal.

El correo electrónico facilitado por el usuario durante el proceso de registro en el sitio web, será el utilizado por REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. a efectos de practicar notificaciones al usuario. El usuario está obligado a mantener debidamente actualizados los datos que a efectos de notificaciones se refieran en la presente cláusula.

Todas las notificaciones que efectúe REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. al usuario se considerarán válidamente efectuadas si se han realizado empleando los datos y a través de los medios anteriormente señalados. REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. no se responsabiliza de cualquier perjuicio que pudiere producirse por la vulneración del usuario de su obligación de mantenimiento actualizado de sus datos de contacto.

12.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la resolución de controversias o cuestiones relacionadas con este sitio web o las actividades desarrolladas por ello, se aplicará la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los litigios derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Figueras en el caso de surgir la controversia como consecuencia del servicio prestado en Castelló d'Empúries (Empuriabrava) o Barcelona en el caso de surgir la controversia como consecuencia del servicio prestado en Barcelona (Cornellà de Llobregat). de atención al cliente es de martes a viernes de 10:00 horas a 21:00 horas y sábados y domingos de 09:00 horas a 21:00

horas. La atención al cliente por vía telefónica es extensible al lunes, pero con horario irregular. Puede contactar a través del teléfono 930022700 / 972454040 o enviando un correo electrónico a hello@windoor.cat / reserve@windoor-realfly.com.