

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## 1.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

**Identidad:** FREEZONE, S.L.

**NIF:** B-54457056

**Dirección:** Sector Aeroclub, S/N, 17486 Castelló d'Empúries (Girona) España

**Correo electrónico:** reserve@windoor-realfly.com

**Identidad:** REALFLY BARCELONA, S.L.

**NIF:** B-55208540

**Dirección:** Av. del Baix Llobregat, número 100, 08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona) España

**Correo electrónico:** hello@windoor.cat

REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L., en su calidad de responsable del Sitio Web, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (RGPD), relativo a la protección de las personas físicas en relación con el tratamiento de datos personales y la libre circulación de dichos datos y otras normativas vigentes en materia de protección de datos personales, y por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), le informa que ha implementado las medidas de seguridad necesarias, de carácter técnico y organizativo, para garantizar y proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos introducidos

## 2.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales solo se utilizarán para los siguientes fines:

Llevar a cabo los procedimientos comerciales y administrativos necesarios con los usuarios de la web;

Enviar comunicaciones publicitarias comerciales por WhatsApp, correo electrónico, SMS, MMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, en caso de que el Usuario haya dado su consentimiento expreso al envío de comunicaciones comerciales electrónicamente mediante la suscripción a newsletter;

Responder a las consultas y/o proporcionar la información requerida por el Usuario;

Realizar la prestación de servicios y/o productos contratados o suscritos por el Usuario;

Gestionar sus compras online mediante el procesamiento de sus pedidos y devoluciones a través de nuestros servicios online, enviarle notificaciones sobre el estado de la entrega o en caso de problema con el envío de artículos, administrar sus pagos, gestionar cualquier queja o cuestión sobre la garantía de los productos o servicios, identificarle y validar su edad legal para contratar, así como para, la formulación, ejercicio de reclamaciones.

Utilizar sus datos para ponerse en contacto con usted, tanto electrónicamente como no electrónicamente, para obtener su opinión sobre el servicio prestado; y

Notificarle cambios, desarrollos importantes de la política de privacidad, aviso legal o política de cookies.

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento enviando una carta con el asunto "Cancelar suscripción" a: hello@windoor.cat o reserve@windoor-realfly.com

Según la LSSICE, REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. no realiza prácticas de SPAM, por lo tanto, no envía correos electrónicos comerciales por correo electrónico que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el Usuario. En consecuencia, en todas las comunicaciones que reciba del prestador, el usuario tiene la posibilidad de cancelar su consentimiento expreso para recibir nuestras comunicaciones.

No trataremos sus datos personales para ningún otro propósito que los descritos excepto por obligación legal o requisito judicial.

Sus datos se conservarán mientras dure la relación comercial con nosotros o ejerza su derecho de cancelación u oposición, o limitación al tratamiento. Sin embargo, conservaremos ciertos datos personales de identificación y tráfico durante un período máximo de 2 años en el caso de que así lo exijan los Jueces y Tribunales o para incoar acciones internas derivadas del uso indebido del sitio web. No será objeto de decisiones basadas en tratamientos automatizados que produzcan efectos sobre sus datos.

## 3.- LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

La base legal para el tratamiento de los datos es su consentimiento otorgado para llevar a cabo los fines descritos anteriormente, que serán

solicitados en el momento de marcar la casilla correspondiente al recoger sus datos.

No proporcionar los datos personales solicitados o no aceptar esta política de protección de datos implica la imposibilidad de suscribirse, registrar o recibir información sobre los productos y servicios del Proveedor.

#### **4.- DESTINATARIOS DE ASIGNACIONES O TRANSFERENCIAS**

REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. no lleva a cabo ninguna transferencia o comunicación de datos ni dentro ni fuera de la UE con excepción de la empresa de transporte para hacer llegar los pedidos al domicilio que designe el interesado a tal efecto, así como a los proveedores de los servicios de pago para gestionar las compras que se realizan a través de la página web.

El prestador sólo proporcionará información a las fuerzas y cuerpos de seguridad bajo orden judicial o por obligación de una norma legal, sin perjuicio de poder bloquear o cancelar su cuenta si puede haber indicios de la comisión de cualquier delito por parte del usuario. La información facilitada sólo será proporcionada por el proveedor en este momento.

La información que nos facilite tanto a través de este sitio web como a través de la aplicación se alojará en los servidores de REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. El tratamiento de los datos de esta entidad está regulado por un contrato encargado del tratamiento entre el prestador y esta empresa. En ningún caso este procesador externalizará servicios que impliquen cualquier procesamiento de datos por parte de terceros sin nuestro consentimiento previo.

Opcionalmente, para la contratación de servicios de computación en la nube y/o servicios para el envío de e-mails, de comunicación, así como otros servicios informáticos relacionados, los datos podrán ser:

Cedidos a empresas de servicios informáticos ubicadas dentro del Espacio Económico Europeo (EEE) o,

Transferidos a empresas de servicios informáticos ubicadas fuera del EEE acogidas al escudo de protección Privacy Shield por lo que cuentan con medidas de protección adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales. Puede obtener más información visitando este enlace: <https://www.privacyshield.gov/welcome>

#### **5.- DERECHOS DE LAS PARTES INTERESADAS**

Como interesado por el usuario, puede solicitar el ejercicio de los siguientes derechos ante REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. enviando una carta a la dirección postal de la cabecera o enviando un correo electrónico a [hello@windoor.cat](mailto:hello@windoor.cat) o [reserve@windoor-realfly.com](mailto:reserve@windoor-realfly.com), indicando como Asunto: "LOPD, Derechos ARCO", y adjuntando fotocopia de su DNI o cualquier medio similar en derecho, según lo indicado por la ley.

##### **Derechos:**

**Derecho de acceso:** permite al interesado confirmar si sus datos están siendo tratados o no y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información: los fines del tratamiento, las categorías de datos personales de que se trate, los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, plazo de conservación o los criterios utilizados para determinar este plazo, etc.

**Derecho de rectificación:** permite modificar sus datos personales si son inexactos, incluyendo el derecho a completar datos que figuren incompletos. Hay que tener en cuenta que, al facilitarnos los datos personales por cualquier vía, garantiza que son ciertos y exactos y se compromete a notificarnos cualquier modificación. Por lo tanto, cualquier daño causado por motivo de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de la web, será responsabilidad exclusiva del interesado.

**Derecho de supresión:** permite solicitar la supresión de sus datos personales cuando, entre otros supuestos, ya no son necesarios para la finalidad por la cual fueron recabados, o están siendo tratados de otro modo o retire el consentimiento. Hay que tener en cuenta que no procederá la supresión cuando el tratamiento de los datos personales sea necesario, entre otros supuestos, para el cumplimiento de las obligaciones legales o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

**Derecho de cancelación:** permite eliminar datos inapropiados o excesivos.

**Derecho de oposición:** derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en base al interés legítimo nuestro. No se tratarán los datos a menos

que se acrediten motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o bien para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Limitación del tratamiento: implica el marcado de los datos personales conservados, solicitando la suspensión temporal de dicho tratamiento o con el fin de limitar su tratamiento futuro.

Portabilidad de los datos: facilitación del tratamiento de los datos al interesado, para que pueda transmitirlos a otra parte responsable, sin impedimentos.

Derecho a no estar sujeto a decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles): el derecho a no estar sujeto a una decisión basada en un procesamiento automatizado que produzca efectos o afecte significativamente.

Como usuario, tiene derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento realizado antes de la retirada del consentimiento.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si considera que sus derechos pueden haber sido violados en relación con la protección de sus datos (agpd.es)..

## 6.- INFORMACIÓN ADICIONAL

### Información que recopilamos

Obtenemos la información mínima e indispensable a través de formulario de registro y contacto. En este formulario proporcionará los siguientes datos: Barcelona/Empuriabrava, correo electrónico, nombre y apellidos, NIF, dirección y número de teléfono de contacto, datos bancarios (en caso de que aplique), peso (dentro de unos márgenes), datos de salud (embarazo, lesiones...), sexo, altura, etc.

Formularios de contacto: la finalidad de este tratamiento será la contestación a su consulta, atender su petición o solucionar la cuestión planteada. En este caso, sus datos personales se conservarán el tiempo necesario para atender su consulta y en todo caso hasta que usted no manifieste su supresión o durante el tiempo que sea imprescindible para cumplir con las obligaciones legales vigentes.

Formularios de reservas: la finalidad de este tratamiento será la gestión de su reserva. En este caso sus datos personales se conservarán durante el tiempo que sea cliente y durante los 5 años posteriores, en cumplimiento de la normativa fiscal actual.

Envíos comerciales: si usted marca la correspondiente casilla, podremos utilizar sus datos con la finalidad de mantenerle informado de nuestras novedades, actividades y otra información que pueda resultar de su interés y relacionada con la actividad de las compañías. Conservaremos sus datos en tanto usted no nos manifieste su oposición y en todo caso un máximo de 5 años a partir de la última confirmación de interés.

Los campos marcados con un asterisco (\*) en el formulario de registro a cumplimentar por el usuario son estrictamente necesarios para atender a su petición, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. Respecto de los datos facilitados por cualquier otro medio, en el momento de su tratamiento se indicará a los usuarios la obligatoriedad o no de la aportación de estos.

A través de esta Política de Privacidad le informamos que las fotografías que se publican en la web son propiedad de REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. incluidas las de menores, en las que, para obtenerlas, se ha obtenido el consentimiento previo de los padres, tutores o representantes legales mediante la firma de los formularios realizados a tal efecto por los centros en los que forman parte los menores.

No obstante, los padres, tutores o representantes de menores, como titulares del ejercicio de sus derechos, y siempre previa solicitud formal por escrito, podrán indicar la negativa a utilizar la imagen de este; en este caso, la imagen se pixelará

## 7.- REDES SOCIALES

Le informamos que REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. puede tener presencia en las redes sociales. El tratamiento de los datos que se lleven a cabo de las personas que se conviertan en seguidores en las redes sociales (y/o lleven a cabo cualquier enlace o acción de conexión a través de las redes sociales) de las páginas oficiales de REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. se regirá por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y previamente

aceptadas por el usuario.

El responsable del tratamiento tratará sus datos con el fin de gestionar correctamente su presencia en la red social, informarle de las actividades, productos o servicios del prestador, así como para cualquier otro fin que permita la normativa de las Redes Sociales.

Está prohibido publicar contenido:

Que sean presuntamente ilegales por reglamentos nacionales, comunitarios o internacionales o que lleven a cabo actividades supuestamente ilegales o contravengan los principios de buena fe.

Que vulneran los derechos fundamentales de las personas, la falta de cortesía en la red, molestan o pueden generar opiniones negativas en nuestros usuarios o terceros y en general cualquier contenido que el prestador considere inapropiado.

Y, en general, que contravengan los principios de legalidad, honor, responsabilidad, protección de la dignidad humana, protección de los menores, protección del orden público, protección de la vida privada, protección de los consumidores y derechos de propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. se reserva el derecho de retirar, sin previo aviso del sitio web o de la red social corporativa, cualquier contenido que se considere inapropiado.

Las comunicaciones enviadas a través de las redes sociales se incorporarán a un fichero propiedad de REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L., pudiendo enviarle información de interés. En cualquier caso, si envía información personal a través de la red social, REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L., quedará exenta de responsabilidad en relación con las medidas de seguridad aplicables a esta plataforma debido al usuario, en caso de que desee conocerlas, consulte las correspondientes condiciones particulares de la red en cuestión.

## **8.- MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Los datos que nos proporcione serán tratados de forma confidencial. El Proveedor ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas y todos los niveles de protección necesarios para garantizar la seguridad en el tratamiento de los datos y evitar su alteración, pérdida, robo, tratamiento o acceso no autorizado, según el estado de la tecnología y la naturaleza de los datos almacenados. También se garantiza que el procesamiento y registro en ficheros, programas, sistemas o equipos, locales y centros

cumplen con los requisitos y condiciones de integridad y seguridad establecidos en la normativa vigente.

## **9.- IDIOMA**

El idioma aplicable a esta Política de Privacidad es el español. Por lo tanto, si hay alguna contradicción en cualquiera de las versiones proporcionadas en otras lenguas, prevalecerá la versión en español.

## **10.- CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. se reserva el derecho de modificar esta política para adaptarla a la nueva legislación o jurisprudencia.

## **11.- LEGISLACIÓN**

En general, las relaciones entre REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. y los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en este Sitio Web, están sujetas a la legislación y jurisdicción española a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los litigios derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Figueras en el caso de surgir la controversia como consecuencia del servicio prestado en Castelló d'Empúries (Empuriabrava) o Barcelona en el caso de surgir la controversia como consecuencia del servicio prestado en Barcelona (Cornellà de Llobregat).